

Vielud



543690-TEMPUS-1-2013-1-ES-TEMPUS-JPHES

Projet Tempus vietud



Le développement des services de soutien aux étudiants







TEMPUS - VICTUD

Le développement des services de soutien aux étudiants

Projets communs / Mesures structurelles / Réforme de la gouvernance

Référence: 543690-TEMPUS-1-2013-1-ES-TEMPUS-JPHES

Durée : 24 mois du 01/12/2013 au 30/11/2015

Budget UE Cofinancement Budget Total % de Financement

707 999.60 € **78 750.00** € **786 749.60** € **89.99** %



Le projet



Pourquoi en faire un projet Tempus ?

- C'est un projet qui réunit 16 universités et 2 associations étudiantes de 10 pays différents avec une forte dominante du pourtour méditerranéen, toutes inscrites dans une dynamique et une culture de la réforme continue,
- C'est un projet qui a pour vocation d'améliorer les services de soutien aux étudiants,
- C'est un projet qui soutient les institutions universitaires dans le choix des mesures et des adaptations des politiques et des structures susceptibles de répondre aux attentes pressantes et diversifiées des étudiants,
- C'est un projet qui utilise des compétences et des expériences des pays partenaires, notamment celles des universités européennes.



Le projet



Montage du projet

- Organisation du programme par lots selon « Tempus » :
 - Développement,
 - Exploitation,
 - Diffusion et pérennité,
 - Gestion de la qualité,
 - Gestion du projet,
- Organisation des lots par actions; des actions qui sont cohérentes, articulées entre elles, fédérées autour d'objectifs et dont les effets sont évaluables,
- Une « Matrice de cadre logique » : affichage des Cibles et des résultats attendus par action, un plan de travail, mois par mois,
- Implication des partenaires, répartition des rôles.







18 partenaires associées au projet :

6 pays de l'Union Européenne :

Espagne:



Universidad de Murcia (UM), Coordinatrice



Erasmus Student Network Murcia (USN)

France:



Université Lille 2 - Droit et Santé (UL2)

Belgique:



erasmushogeschool Brussel (EhB)





Autriche:

FH JOANNEUM Gesellschaft mbH, Graz (FHJ)

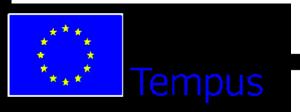
Roumanie:



Université Alexandru Ioan Cuza, IAZI (UAIC)

Pologne:









une solide expérience dans la prestation des services rendus aux étudiants, sur place et en ligne.





4 pays voisins de Sud:

Maroc:

➤ 4 Universités:

Université Abdelmalek Essaadi de Tétouan-Tanger (UAE), co-coordinatrice

🌬 Université Ibn Tofail de Kénitra (UIT)

Université Ibn Zohr d'Agadir (UIZ)

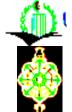
R Université Internationale de Rabat (UIR)

➤ 1 Association Bureau des Etudiants (ASSO BDE)





Algérie :



Université Constantine 1(UC1)

Université Aboubekr Belkaid Tlemcen (UABT)

Tunisie:



Université de Sfax (USS)



Université de Sousse (US)

Liban:



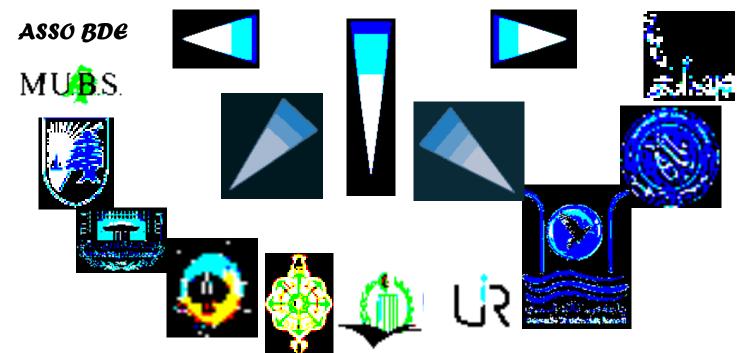
Beirut Arab University (BAU)

MUBS. Modern University for Business and Science (MUBS)





une volonté claire de développer, d'améliorer et de diversifier les services rendus aux étudiants, en inspirant de l'expérience des partenaires européens.

















Objectifs généraux (3):

- 1- Amélioration de la qualité de la vie étudiante, notamment en réorientant les moyens vers le développement des services d'accompagnement à la réussite, à l'orientation, à l'insertion et à la mobilité,
- 2- Diffusion large des résultats du projet et généralisation aux autres universités non partenaires,
- 3- Pérennisation des mesures et structures mises en place ou améliorées dans le cadre du projet.



Objectifs



Objectifs Spécifiques (4):

- 1- Développement et perfectionnement des infrastructures nécessaires et adaptées aux attentes et besoins de la population étudiante,
- 2- Conception des méthodologies et des outils conduisant aux meilleures pratiques capables d'apporter des réponses aux besoins et aux attentes des étudiants,
- 3- Renforcement des compétences humaines en matière de planification d'administration et d'évaluation des besoins des étudiants,
- 4- Développement d'une culture d'assurance qualité auprès des étudiants et du personnel.



Contenu



<u>Lot des principales activités</u>

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.1	Développement	Etat des lieux et analyse de l'existant	2	6	5
WP.2	Développement	Organisation des visites d'étude	6	10	5
WP.3	Développement	Amélioration des compétences de l'équipe pilote et élaboration d'une stratégie de développement des nouveaux services	10	14	5
WP.4	Exploitation	Actions pilotes pour les nouveaux services de soutien aux étudiants (NSSE)	14	17	4
WP.5	Exploitation	Évaluation et approbation des nouveaux services de soutien aux étudiants (NSSE)	15	20	6
WP.6	Diffusion	Diffusion et pérennité	4	24	21
WP.7	Gestion de la qualité	Contrôle qualité et suivi du projet	2	24	23
WP.8	Gestion	Gestion du projet	2	24	23



Shronogramme



	N° de réf													N	Moi	S									
Type de lot	du résultat/ activité	Activités (comme indiqué dans la MCL)	Durée (semaines)	1	2	3	4	5	6	7 8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19 2	20 2	21 2	2 2	23 24
La da	te de dé	Ébut du projet est début janvier 2014		D	J	F	M	A :	M	J J	A	S	О	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A S	S	O N
DEV	1.1	Identification des compétences nécessaires	12		X	x	x																		
DEV	1.2	Enquête sur les services aux étudiants	12				X	x	X																
DEV	1.3	Séminaire de présentation des résultats d'enquête	1						X																
DEV	2.1	Identification et préparation de l'équipe pilote	8						x	x															
DEV	2.2	Formation de l'équipe pilote	20							ox ox	x ox	ox													
DEV	3.1	Organisation du travail et partage d'expérience	12									X	X	X											
DEV	3.2	Élaboration du projet de développement et du Pan d'Actions	12										X	X	x										
DEV	3.3	Validation du projet de développement et du P.A.	4													X									
EXP	4.1	Introduction des Nouveaux Services de Soutien aux Etudiants	9													X	x	x							
EXP	4.2	Création/mise à jour et test des services en ligne	10														x	x	x						
EXP	4.3	Adaptation des équipements de communication	10														x	x	x						
EXP	4.4	Élaboration des documents d'information	14													X	x	X	x						
EXP	5.1	Evaluation de la stratégie adoptée	16														x	X	X	x					
EXP	5.2	Evaluation du test de la page web des services	24														x	x	x	x	X	x			
EXP	5.3	Conférence internationale pour adoption des NSSE	1																			x			
DISS	6.1	Stratégie de diffusion et de pérennité	84				X	x	X	x x	X	X	X	X	X	X	x	x	x	x	X	x	x z	K Z	x x
DISS	6.2	Organisation des séminaires et ateliers	84				X	X	X	x x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	x z	K Z	x x
QPLN	7.1	Stratégie de contrôle qualité et suivi du projet	92		X	X	X	X	X	x x	X	X	X	X	X	X	X	x	X	X	X	x	x Z	K 2	x x
QPLN	7.2	Evaluation externe et indépendante	92		X	X	X	x	X	x x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	x	x z	K Z	x x
MNGT	8.1	Coordination et pilotage du projet	92		X	X	X	X	X	x x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	x Z	K 2	x x
MNGT	8.2	Gestion financière du projet	92		X	X	X	X	X	x x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	x	x z	K Z	x x





iches synthétiques des activités

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.1	Développement	Etat des lieux et analyse de l'existant	2	6	5

	Dresser un diagnostic exhaustif sur les services rendus aux étudiants par les universitaires partenaires en mettant à leur disposition toutes
Objectif	les informations Europe-pays voisins au sud notamment les obstacles
	et les lacunes qui limitent la bonne gouvernance de ces services,
	déterminante pour la réussite des étudiants.

Numéro des	1.1	Identification des compétences nécessaires
prestations	1.2	Enquête sur les services aux étudiants
à fournir	1.3	Séminaire de présentation des résultats d'enquête







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.1.1	Méthodologie	Identification des compétences nécessaires	7/3/2014	Régional / local

Description	Une équipe de coordination doit être constituée dans les universités participantes. Ses compétences et son savoir faire dans la gestion des affaires étudiantes permettront de organiser une enquête sur les services rendus aux étudiants.
Impression et publication	Un questionnaire d'enquête sera élaboré et mis en ligne pour être largement diffusé auprès des étudiants







n° de prestation		u nature de :/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.1.2	Report		Enquête sur les services aux étudiants	10/5/2014	Institution
Descript	tion	degré de dispositi national	université partenaire devra réaliser une enquê e satisfaction des étudiants. Cette enquête per ion des partenaires de toutes les informatie et l'expérience locale mais aussi sur les contraient la bonne gouvernance.	mettra de n ons sur la	nettre à la politique
Impression publicate		seront (Itats des enquêtes seront imprimés et publiés communiqués à l'ensemble des partenaires és lors du séminaire.		







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat		Intitulé de la prestation		Date de fourniture	Niveau de diffusion	
WP.1.3	conférences et séminaires		Séminaire de présentation des résult d'enquête	ats	30/5/2014	Inter national	
discuter les lignes Description progression du pro			inaire de présentation des résultats les lignes directrices et les orientation sion du projet, suite aux informati atives sur les services rendus aux tés.	ons pour la ions préci	a mise en œ	euvre et la données	
•			Itats des enquêtes seront distribués à omme base d'information pour les cho		•	•	
sémina	séminaire		lieu		durée		
Jennia			À préciser		4 jours	4 jours	





iches synthétiques des activités

L	ot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
V	VP.2	Développement	Organisation des visites d'étude	6	10	5

Obj	ect	its

- Préparation et organisation par les institutions de l'UE des sessions de formation pour le personnel enseignant et administratif,
- Identification par les universités partenaires bénéficiaires d'une équipe pilote et mise à sa disposition de tous les documents nécessaires pour contribuer fructueusement à cette activité, étape essentielle pour la bonne réussite du projet.

Numéro des	2.1	Identification et préparation de l'équipe pilote
prestations à fournir	2.2	Formation de l'équipe pilote







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.2.1	Méthodologie	Identification et préparation de l'équipe pilote	23/6/2014	National

Description

chaque Université bénéficiaire identifiera une équipe de 2 membres (enseignant et administratif). Ces équipes doivent se préparer et s'organiser pour assurer une participation fructueuse aux sessions de formation et ateliers de travail à poursuivre dans les universités partenaires de l'UE.







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat		Intitulé de la prestation		Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.2.2	Formation		Formation de l'équipe pilote		25/9/2014	Inter national
Descript	ion	 Formation approfondie sur les méthodes de développement et de ges différents services rendus aux étudiants dans les institutions parten l'UE. Organisation des ateliers de travail pour amélioration des connaiss acquisition des compétences dans le domaine de planifica d'administration des services de soutien aux étudiants. 			enaires de ssances et	
Impression et publication - Impression des manuels et des documents de formation - Elaboration et impression des Clés USB (avec contenu				la formatio	n)	
Formati	Formation		lieu		durée	
		Un	iversités UE		5 jours	





Fiches synthétiques des activités

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.3	Développement	Amélioration des compétences de l'équipe pilote et élaboration d'une stratégie de développement des nouveaux services	10	14	5

- Organisation des séminaires de formation interne animés par les équipes de pilotage,
- Préparation d'un projet pour l'élaboration d'une nouvelle stratégie de développement des Services aux étudiants et d'un plan d'action.

	3.1	Organisation du travail et partage d'expérience
Numéro des prestations	3.2	Élaboration du projet de développement et du plan d'action.
à fournir	3.3	Validation du projet de développement et du plan d'action.







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.3.1	Méthodologie	Organisation du travail et partage d'expérience	30/11/2014	Inter national

Description

-Transfert des savoirs d'expérience et des compétences acquises par les équipes de pilotage aux autres membres du personnel, les enseignants et les étudiants, -Constitution d'un Groupe de travail permanent dans chaque Université bénéficiaire coopérant activement avec le consortium et œuvrant pour l'analyse des besoins, évaluation des services, la pérennité des activités...

organisation	lieu	durée
	Universités bénéficiaires	12 semaines







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat		Intitulé de la prestation		Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.3.2	Méthodologie		Élaboration du projet de développem du plan d'action	30/12/20		Inter national
Descript	Description de déve		ation par les groupes de travail d'un p loppement des Services aux étudiants, sition d'un Plan d'Action sur la base ience et compétences acquises lors des	e des r	apports d'en	quête et
Impression et publication		Impress	ion des documents,			
			lieu		durée	
Elabora	tion	€	Universités bénéficiaires		12 semaine	es ·



Tempus Plan du travail





n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat		Intitulé de la prestation		Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.3.3	Report		Validation du projet de développem du plan d'action	pement et 20/01/2015 Ir		
Description • ré étu • ar		• révis étudia • amél le dom	ation des ateliers locaux par les Unive er et accepter officiellement la stratég nts (SDSE) et le Plan d'Action (P.A.), iorer les connaissances, les compétences e naine des services de la vie étudiante. ation de la SDSE et P.A. par les autorit	gie de dév	veloppement o	des Services
Impression et publication		Impression	on des documents didactiques,			
			lieu		durée	
Atelie	ers	<i>(</i>	Jniversités bénéficiaires		4 jours	





-iches-synthétiques-des-activités

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.4	Exploitation	Actions pilotes pour les nouveaux services de soutien aux étudiants (NSSE)	14	17	4

	- Organisation et équipement des bureaux des affaires étudiants par les nouveaux services identifiés et approuvés par l'autorité
	institutionnelle,
Objectifs	- Organisation d'une formation en interne sur les systèmes de gestion
	de l'information pour le pilotage de la stratégie,
	- Diffusion et mise en ligne des nouveaux services et des documents
	d'information et de sensibilisation.

	4.1	Introduction des nouveaux services de soutien aux étudiants
Numéro des	4.2	Création/mise à jour et test des services en ligne
prestations à fournir	4.3	Adaptation des équipements de communication
	4.4	Élaboration des documents d'information







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.4.1	Méthodologie	Introduction des nouveaux services de soutien aux étudiants	7/3/2015	Inter national

Description

- Identification et équipement d'un local adéquat pour héberger les nouveaux services et nomination du personnel pour leur mise en place
- Organisation d'une formation technique spéciale en interne pour le personnel avec l'appui du personnel technique des partenaires européens.

Equipement	et
formation	

lieu	durée	
Universités bénéficiaires	9 semaines	







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.4.2	Méthodologie	Création/mise à jour et test des services en ligne	17/4/2015	institution

Description

- -Adaptation et test de la page web pour les services en ligne envisagés,
- Acquisition des Logiciels et des outils appropriés,

Mise à jour et test

lieu		durée	
<i>E</i>	Universités bénéficiaires	10 semaines	







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.4.3	Méthodologie	Adaptation des équipements de communication	17/4/2015	Institution

Description

- Création d'une communication rapide et efficace avec les bureaux pour pouvoir offrir les nouveaux services à un grand nombre d'étudiants,
- Mise à niveau de la connexion sans fil dans le but de couvrir autant que possible tous les sites de l'université.

lieu		durée	
€	Universités bénéficiaires	10 semaines	







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.4.4	Autres produits	Élaboration des documents d'information	15/4/2015	Institution

- -Elaboration et diffusion des brochures et des manuels pour la mise en œuvre des nouveaux services,
- -Mise en ligne de ces documents d'information et de sensibilisation sur la page web des établissements concernés.

Impression et publication

Impression des manuels pour les étudiants et pour le personnel (papier et électronique).

	lieu	durée	
documentation	Universités bénéficiaires	14 semaines	





iches synthétiques des activités

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.5	Exploitation	Évaluation et approbation des nouveaux services de soutien aux étudiants (NSSE)	15	20	6

Obi	ecti	ifs

- Adoption d'une stratégie pour le suivi et évaluation du plan d'action et du développement des nouveaux services mis en œuvre pour l'identification des forces et des faiblesses en vue des améliorations éventuelles,
- Organisation d'une conférence internationale (CI) pour l'approbation finale de la stratégie du développement des services étudiants et le Plan d'Action à mettre en œuvre.

Numéro des	5.1	Evaluation de la stratégie adoptée
prestations	5.2	Evaluation du test de la page web des services
à fournir	5.3	Conférence internationale pour adoption des NSSE







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.5.1	Report	Evaluation de la stratégie adoptée	30/5/2015	Inter national

Description

- Suivi continu et évaluation des activités mises en œuvre
- -Recueil d'avis des utilisateurs pour obtenir une rétroaction concrète et fiable,
- Identification des bonnes pratiques et sélection finale des études de cas qui seront présentées lors de la Conférence internationale

Impression et publication

Impression des rapports, des études de cas, des manuels...

Fval	luation
Lva	luation

	lieu	durée
€	Universités bénéficiaires	16 semaines







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat		Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.5.2	Report		Evaluation du test de la page web des services	26/6/2015	Inter national
Description - Evalua		- Evaluat	tion d'une enquête de satisfaction sur les serviction du sondage d'opinion et prise en contaires et propositions d'amélioration.	•	ventuelles
Impression et publication		Impress	ion des questionnaires, des rapports, des manu	els	

	lieu	durée
Enquête	Universités bénéficiaires	24 semaines







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.5.3	Événements : conférences et séminaires	Conférence internationale pour adoption des NSSE	24/7/2015	Inter national

Description Organisation d'une Conférence Internationale pour l'approbation finale des services aux étudiants

	lieu	durée
Conférence	A préciser	4 jours





iches synthétiques des activités

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.6	Diffusion	Diffusion et pérennité	4	24	21

Objectifs

- -implication de tous les partenaires dans la diffusion, l'information, la sensibilisation et la mise à jour de la page web des services au-delà de la durée du projet,
- -Organisation des séminaires, visites et ateliers dans les autres universités des pays de Sud non partenaires,
- diffusion du projet via les réseaux universitaires, les médias, les presses locales, régionales et nationales afin d'atteindre un large public.

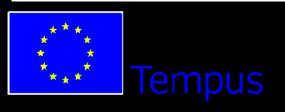
Numéro des	6.1	Stratégie de diffusion et de pérennité
prestations à fournir	6.2	organisation des séminaires et ateliers







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat		Intitulé de la prestation		Date de fourniture	Niveau de diffusion	
WP.6.1	Méthodologie		Stratégie de diffusion et de pérennit	é	20/4/2015	Inter national	
Description pr		projet et projet (co	paration d'une stratégie pour la diffusion et la pérennité des objectifs du jet et des résultats, présentée et discutée lors de la première réunion du jet (contenu et format des documents de diffusion, règles et méthodes pour rapports et les outils de communication,)				
Impression et publication		Impress	ion des brochures et des rapports				
			lieu		durée		
Diffusi	on	€	Universités partenaires		84 semaine	es	







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat		Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.6.2	conférences et séminaires		organisation des séminaires et ateliers	30/9/2015	Inter national
Description		sensibili	ation des séminaires, des visites et des atel sation dans les autres universités des pays n des résultats et de l'expérience acquise.		
-	Impression et publication		ion des brochures et des rapports		
			lieu	duré	e
séminai	séminaires		utres universités des pays voisins de Sud	4 jours	





Tiches synthétiques des activités

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.7	Gestion de la qualité	Contrôle qualité et suivi du projet	2	24	23

	les mécanismes impliqués dans cette démarche de contrôle de qualité et suivi du projet sont : • Les rapports réguliers des réunions du Comité de Pilotage • Les rapports de progression demandés par la Commission
Objectifs	Européenne
	• Les rapports d'étape et final des activités académiques et financières
	 Les rapports d'évaluation d'un expert externe et
	indépendant

Numéro des	7.1	Stratégie de contrôle qualité et suivi du projet
prestations à fournir	7.2	Evaluation externe et indépendante







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.7.1	Méthodologie	stratégie de contrôle qualité et suivi du projet	30/1/2015	Inter national

Description

Suivi permanent de l'avancement et du déroulement du projet

- Des rapports de synthèse,
- Des visites de suivi,
- Des différentes enquêtes auprès des parties prenantes
- Livraison à temps et avec une qualité appropriée des résultats attendus.

Suivi de	la	
qualité du ¡	proj	et

lieu	durée
Universités bénéficiaires	92 semaines







WP.7.2	Report	Evaluation externe et indépendante	24/9/2015	Inter national
n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion

Description

Désignation d'un expert externe et indépendant pour évaluer et s'assurer de la faisabilité et de la qualité des services mis en place.

Evaluation externe	lieu	durée
	Universités bénéficiaires	92 semaines





iches synthétiques des activités

Lot n°	Type de lot	Intitulé du lot	Début	Fin	Durée
WP.8	Gestion	Gestion du projet	2	24	23

Objectifs

Un comité de pilotage sera désigné par le consortium pour assurer la gestion et l'administration des différentes activités du projet. Le comité se réunira 4 fois pour prendre des décisions appropriées pour le bon déroulement du planning des différentes activités académiques, administratives et financières dans le respect des normes de la Commission Européenne.

Une copie du compte rendu de chaque réunion sera mis la disposition de la Commission Européenne.

Numéro des	8.1	coordination et pilotage du projet
prestations à fournir	8.2	Gestion financière du projet







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.8.1	Autres produits	coordination et pilotage du projet	2/10/2015	Inter national

Description

Mise en place d'un comité de coordination et de pilotage dès le démarrage du projet pour assurer la gestion et l'administration des différentes activités du projet.

Comité de	lieu	durée	
coordination	consortium	92 semaines	







n° de prestation	Type ou nature de produit/résultat	Intitulé de la prestation	Date de fourniture	Niveau de diffusion
WP.8.2	Autres produits	Gestion financière du projet	2/10/2015	Inter national

Description Elaboration par le gestionnaire de la bourse Tempus un bilan financier du projet lors de chaque réunion du consortium.

	lieu	durée
Bilan financier	Réunions du consortium	92 semaines



Vielud



543690-TEMPUS-1-2013-1-ES-TEMPUS-JPHES

Merci de votre attention